

AVISO DE PRIVACIDAD

Respecto de la identidad y domicilio del responsable, en debido cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo denominada como la “Ley”), se genera y expone el presente “Aviso de Privacidad” por parte de la moral denominada OPERADORA DE HOTELES Y RESTAURANTES VILAVID S de R.L. de C.V. en lo sucesivo denominado en el presente como él (Hotel Villas Flamingos), con domicilio en Av. Paseo Kuka S/N, Isla Holbox, Municipio Lázaro Cárdenas, Quintana Roo. C.P. 77310; misma que es responsable de la recopilación y tratamiento de datos provenientes de terceros relacionados, como huéspedes, clientes, proveedores y recursos humanos a su cargo, dándole un responsable tratamiento de confidencialidad, uso y protección de la información personal que nos llegase a proporcionar.

En cumplimiento a los elementos informativos del aviso de privacidad conforme a la Ley, los datos personales sometidos a tratamiento respecto de la información y documentación que recopilaremos enunciativamente es la siguiente:

Su Nombre y/o Razón Social, Correo(s) Electrónico(s), Domicilio(s) (tanto de contacto, como fiscal), Teléfono(s) (tanto fijos como móviles), Información financiera y medios de pago, (como números de cuentas Bancarias y tarjeta de crédito), Información Fiscal (como Registro Federal de Contribuyentes, alta ante el SAT), Identificación Oficial, fecha de nacimiento, así como Preferencias relacionados con su estancia, servicios conexos requeridos y/o motivo de viaje, incluyendo de manera enunciativa información adicional o inclusive para establecer comunicación en la relación jurídica y/o comercial con el (Hotel Villas Flamingos).

No recolectamos ninguna información considerada como sensible que puedan vulnerar la intimidad de nuestro recurso humano, usuarios, clientes, proveedores o huéspedes.

La finalidad de los datos personales sometidos a tratamiento que recabemos de su parte son con la única y exclusiva finalidad de:

- Para dar cumplimiento en el suministro de nuestros servicios que prestamos, en base a su reservación, paquetes vacacionales, organización de eventos o reuniones sociales, compra de productos y/o servicios turísticos.
- Informar y dar seguimiento a reportes, requerimientos, sucesos, atención y servicio, respondiendo por el medio y tiempo oportuno.
- Recepción de quejas y sugerencias para evaluar la calidad del servicio que le brindamos.
- Registro y/o expediente de la relación contractual del hospedaje contratado así como de los servicios conexos que en su caso se otorguen.
- Seguimiento y mejora financiera, de facturación y en su caso de cobro.

Adicionalmente, sus datos personales podrán ser utilizados para, la promoción y/o mercadeo de servicios o productos proporcionados ya sea directamente por el (Hotel Villas Flamingos) o en su caso por terceras personas autorizadas, evaluaciones de nuestros servicios, así como de contacto para hacerle saber de comunicados conteniendo información de su interés.



G R U P O
V I L A V I D



Villas Flamingos
HOTEL | HOLBOX

info@villasflamingos.com

1-984-875-2167

Calle Paseo Kuka s/n, Playa Norte Holbox,
Lazaro Cardenas, Quintana Roo, 77310 México

Los datos o información proporcionados al (Hotel Villas Flamingos), serán tratados con la estricta confidencialidad y secreto, y los que en su caso se considerasen y/o definan por el titular de la información como secreto industrial serán utilizados en los términos señalados por el Título Tercero de la Ley de la Propiedad Industrial. La excepción a lo anterior, se traspasara únicamente mediante mandato u ordenamiento judicial o requerimiento de autoridad competente e inherente.

Respecto al ejercicio de los Derechos denominados ARCO conforme a la Ley, con los que cuenta usted como el transmisor de la información en tratamiento, se deberá atender en los siguientes términos;

El (Hotel Villas Flamingos) reconoce los procesos legales otorgados por la Ley, respecto del ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición denominados ARCO, referente al contenido o forma de manejo de los datos que nuestros huéspedes y proveedores ponen en conocimiento de nosotros, por lo que sus datos personales para su debida protección en relación a su almacenamiento y en su caso de transmisión, usted tiene derecho a:

Acceder y conocer los datos personales que poseemos así como los detalles del tratamiento y uso de los mismos mediante el presente Aviso de Privacidad.

Rectificar y/o corregir los datos personales que poseemos en caso de actualización o inexactitud.

Cancelar y/o eliminar los datos personales en tratamiento que poseemos cuando usted considere que no se requieren respecto a la finalidad recabada, o que sus datos se estén utilizando para fines o medios no autorizadas por usted, o que la relación contractual y/o legal entre el (Hotel Villas Flamingos) y usted deba concluir.

Oponerse al tratamiento que refiere el presente aviso de privacidad, respecto de limitar su uso o transferencia referente a fines específicos.

Para ejercitar cualquiera de los derechos ARCO anteriormente señalados, deberá elaborar su solicitud por escrito al correo electrónico: info@villasflamingos.com, o de manera personal por escrito en el domicilio señalado en el primer inciso del presente aviso, dirigido al "Departamento de Sistemas", conteniendo la siguiente información y documentación del solicitante:

- 1.- Nombre o razón social, de quien detente el interés jurídico y relación con nosotros.
- 2.- Identificación oficial del suscriptor que ejerce y detenta el interés jurídico.
- 3.- Domicilio completo incluyendo código postal.
- 4.- Correo electrónico.
- 5.- Su relación con el (Hotel Villas Flamingos) (Huésped, Proveedor, Empleado, Otra).
- 6.- Cual derecho de los denominados ARCO está ejerciendo.
- 7.- Por cual medio requiere que se le dé contestación (postal, electrónico, telefónico, etc.)
- 8.- Redacción precisa de los datos que pretende acceder, rectificar, cancelar, oponer o limitar.
- 9.- Adicionando la documentación que en su caso sea necesaria para dar trámite a su petición respecto del ejercicio de sus derechos en este apartado señalados.

Una vez notificada por los vehículos disponibles de contacto o comunicación disponibles para la solicitud anteriormente descrita, y recibidos los documentos necesarios para el ejercicio de sus derechos y acreditar su interés jurídico, conforme a los señalado en el artículo 31 de la Ley, estará otorgando su consentimiento y se da por informado no



G R U P O
V I L L A S F L A M I N G O S



Villas Flamingos
HOTEL | HOLBOX

info@villasflamingos.com

1-984-875-2167

Calle Paseo Kuka s/n, Playa Norte Holbox,
Lazaro Cardenas, Quintana Roo, 77310 México

reservándose acción en contra de la información presentada en su solicitud, ya que la otorga expresa y voluntariamente, esta misma será incorporada temporalmente a nuestra base de datos, dándole el tratamiento correspondiente en virtud del procedimiento de ejecución de sus derechos ARCO, y tendrá como finalidad exclusiva a esa gestión. Asimismo se le informa que el (Hotel Villas Flamingos) dará seguimiento y contestación a las solicitudes que cumplan con los lineamientos anteriores y conforme a los siguientes términos:

- i) En caso de que la información y/o documentación proporcionada sea insuficiente, incorrecta, o falsa, se le requerirá en una sola ocasión, por la misma vía en que usted procedió, dentro del plazo de cinco días hábiles, manifestando la subsanación necesaria para reincorporar el procedimiento.
- ii) En caso de contar con la información y documentación suficiente, se tendrá un plazo de veinte días hábiles para dar respuesta por la misma vía en que usted procedió, dando conclusión a su solicitud.

Todo plazo o término aquí señalado surtirá efectos a partir del día siguiente al que haya sido presentada o en su caso subsanada la información y/o documentación de sus solicitud, mismos plazos que podrán ser prorrogados o ampliados en una ocasión por un periodo igual o menor si se justifican su solicitud por cualquiera de las partes, por causas fortuitas o de fuerza mayor.

Tácitamente al momento de que usted nos proporcione sus datos personales protegidos bajo tratamiento del presente aviso de privacidad, está aceptando que el (Hotel Villas Flamingos) podrá remitirlos limitativamente en los términos que indica la Ley, a favor de terceras personas para cumplir con las finalidades contenidas en este Aviso de Privacidad.

En caso contrario le solicitamos que nos haga saber la negativa de la transferencia de su información conforme al procedimiento que se señala.

El (Hotel Villas Flamingos) se reserva su derecho referente a modificaciones o actualizaciones del presente aviso de privacidad, basado en cambios de información, políticas o requerimientos internos, inclusive de aquellas modificaciones que emanen por cambios substanciales en la legislación aplicable.

Por lo que recomendamos que cada vez que usted pretenda ejercitar los derechos con los que cuenta y aquí reproducidos, verifique los términos del presente aviso de privacidad disponible a favor de nuestros huéspedes, clientes, proveedores, recurso humano y terceros interesados, tanto en nuestro domicilio señalado en el primer párrafo que antecede, así como en nuestro sitio Web; www.villasflamingos.com.

La última modificación al presente Aviso de Privacidad consta desde el día DIECINUEVE de JUNIO del DOS MIL DIECINUEVE.

Existe información no considerada como datos personales, recabada de manera automática mediante el uso o acceso a medios electrónicos u otros análogos, por lo que cualquier tipo de información que él (Hotel Villas Flamingos) mediante sus servicios de contacto, accesos electrónicos o remotos que se recopilen o en su caso recibidos de manera automática por el simple hecho de acceder a propio (Hotel Villas Flamingos), o a nuestro sitio web o por contacto vía correo electrónico o aplicaciones electrónicas descargables, redes sociales (Facebook, twitter, LinkedIn, google,



G R U P O
V I L L A S F L A M I N G O S



Villas Flamingos
HOTEL | HOLBOX

info@villasflamingos.com

1-984-875-2167

Calle Paseo Kuka s/n, Playa Norte Holbox,
Lazaro Cardenas, Quintana Roo, 77310 México

etc.) o al conectarse a nuestra red de internet, sin que sea manifestada una restricción o deshabilitación específica, respecto de sus datos e imágenes considerados comúnmente como “videgrabaciones”, “cookies”, “javascript”, “beacons” u otras tecnologías de seguimiento y rastreo, las cuales son almacenadas en los navegadores y/o bases de datos temporales, serán tratados como tales y no se consideraran datos personales ya que dicha información que incluye también algoritmos y normalización de los propios sistemas, se transmite de manera pública y voluntaria al aceptar los términos y condiciones que emiten los titulares de los citados navegadores o vehículos de navegación o intercomunicación ajenos al (Hotel Villas Flamingos).

Usted cuenta con el derecho de promover Recursos ante la autoridad competente, por lo cual, en el caso de agotadas las instancias a las cuales usted es sujeto para el ejercicio de sus derechos denominados ARCO, y sujeto a los términos reproducidos en el presente Aviso de Privacidad, o a su criterio considera que la atención o réplica al respecto no le satisface, o prevé que su derecho de protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna omisión de nuestra parte en contra de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos que corresponde al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (por sus siglas INAI), por las facultades que le otorga la “Ley” como la autoridad reguladora encargada de atender sus quejas respecto de esta materia. Sitio web oficial; www.ifai.org.mx.

Atentamente

OPERADORA DE HOTELES Y RESTAURANTES VILAVID S. de R.L. de C.V.
Departamento de Sistemas.



G R U P O
VILAVID



Villas Flamingos
HOTEL | HOLBOX

info@villasflamingos.com

1-984-875-2167

Calle Paseo Kuka s/n, Playa Norte Holbox,
Lazaro Cardenas, Quintana Roo, 77310 México