

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

**VILAVID S.A. de C.V. (Hotel Villas Flamingos)** con domicilio en Av. Paseo Kuka S/N, Isla Holbox Municipio Lázaro Cárdenas, Quintana Roo. C.P. 77310 es responsable de la confidencialidad, uso y protección de la información personal que nos llegare a proporcionar. Nuestro responsable de Protección de Datos es el Departamento de Sistemas y se ubica en el mismo domicilio, usted podrá contactarlo en el correo electrónico: [info@villasflamingos.com](mailto:info@villasflamingos.com)

Este Aviso de Privacidad corresponde a los siguientes sitios web pertenecientes a **VILAVID** :

[www.villasflamingos.com](http://www.villasflamingos.com)

### **Datos Personales**

Para los fines señalados en el presente Aviso de Privacidad, **VILAVID (Hotel Villas Flamingos)** podrá recabar sus datos personales de diversas formas: cuando la información es proporcionada directamente por usted; cuando visita nuestros sitios de internet; cuando utiliza los servicios ofrecidos por nosotros en línea por los datos que usted autoriza a tomar de sus redes sociales (Facebook, twitter, LinkedIn, google, etc.) o al conectarse al Wi-Fi que **VILAVID (Hotel Villas Flamingos)** en su caso le ofrezca; y cuando obtenemos información a través de otros medios distintos a los antes señalados y que están permitidos por las leyes aplicables.

Los datos personales obtenidos por los medios antes indicados, son:

Datos de identificación: nombre(s), apellido(s), domicilio, número telefónico de casa, celular y/o trabajo, estado civil, firma, correo electrónico, género, edad, fecha de nacimiento, nombre de usuario y contraseña.

Datos Financieros: nombre del tarjetahabiente, número de tarjeta de crédito, fecha de expiración (en caso de transacciones en línea).

Datos de Facturación: nombre o denominación o razón social, RFC, domicilio fiscal.

Datos de Preferencias: Relacionados con la habitación, servicios requeridos y/o motivo y preferencias de viaje.

### **Finalidad y Tratamiento de la Información Personal**

Finalidades que dan origen a la relación jurídica y son necesarias para la prestación de servicio:

La información personal que nos proporciona será utilizada por **VILAVID (Hotel Villas**

**Flamingos)** para prestar los servicios que usted le solicita: reservaciones, compra de paquetes vacacionales, organización de eventos y reuniones sociales, compra de productos y/o servicios turísticos.

**VILAVID (Hotel Villas Flamingos)** puede utilizar la información personal que nos proporciona para ofrecerle un mejor servicio y, en su caso, identificar sus preferencias durante su estancia y hacerla más placentera.

Finalidades que no dan origen a la relación jurídica ni son necesarias para la prestación de servicio:

Asimismo, puede utilizar la información para ofrecerle promociones y productos turísticos y comerciales, envío de promociones, servicios especiales, boletines informativos, encuestas.

#### **Limitación al Uso o Divulgación de Información Personal**

En cualquier momento usted puede manifestar su negativa al tratamiento de las finalidades que no dan origen a la relación jurídica ni son necesarias para la prestación del servicio, lo cual podrá solicitar al correo electrónico [info@villasflamingos.com](mailto:info@villasflamingos.com) indicando el(los) correo electrónico(s) y/o número(s) telefónico(s); así mismo podrá revocar su consentimiento en los términos señalados en el inciso F.

#### **Del Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.**

El acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto a la información que proporcione a **VILAVID (Hotel Villas Flamingos)** señalados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, o bien, la revocación del consentimiento que nos ha otorgado al tratamiento de sus datos personales, lo podrá hacer mediante entrega de la solicitud por escrito al Departamento de sistemas al siguiente domicilio: Av. Paseo Kuka S/N, Isla Holbox, Municipio Lázaro Cárdenas, Quintana Roo. C.P. 77310, de 9 a 19 horas de lunes a viernes o al correo electrónico [info@villasflamingos.com](mailto:info@villasflamingos.com)

Dicha solicitud deberá contener cuando menos lo siguiente: (a) Nombre del Titular de los Datos Personales; (b) Correo electrónico para recibir notificaciones; (c) Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular; (d) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el derecho y del derecho que se pretende ejercer. (e) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

#### **Transferencia de datos**

**VILAVID (Hotel Villas Flamingos)** solamente transfiere datos personales en los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

#### **Cambios a este Aviso de Privacidad.**

**VILAVID (Hotel Villas Flamingos)** podrá en cualquier momento actualizar este aviso de privacidad. En el caso de que se produzcan cambios sustanciales a este aviso, lo comunicaremos a través de nuestras páginas de internet señaladas. Por lo anterior, le sugerimos visitar periódicamente este aviso de privacidad para estar enterado de cualquier actualización.

Me doy por enterado y acepto los términos y condiciones establecidas en el presente Aviso de Privacidad, y en caso contrario lo comunicaré a **VILAVID (Hotel Villas Flamingos)** de acuerdo a las condiciones expuestas en este Aviso de Privacidad.

En caso de alguna inconformidad o queja sobre el tratamiento de sus datos personales, usted se puede dirigir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

**Fecha de última actualización: enero 4, 2019**